UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG **SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1070 /STTTT-BCVT V/v bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ Kế hoạch tuyển sinh vào lớp 10 THPT năm học 2022 - 2023	*Hải Phòng, ngày 01 tháng 6 năm 2022*

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông và Internet;
- Các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính.

Thực hiện Thông báo số 265/TB-UBND ngày 25/5/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Lê Khắc Nam tại Hội nghị triển khai công tác tổ chức kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2022 và tuyển sinh vào lớp 10 trung học phổ thông năm học 2022-2023 thành phố Hải Phòng (sau đây gọi là Kỳ thi); Công văn số 1182/BCĐ ngày 24/5/2021 của Ban chỉ đạo thi thành phố về việc phối hợp tổ chức kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 THPT năm học 2022 - 2023 *(có văn bản gửi kèm),*

Để đảm bảo thông tin liên lạc, tạo điều kiện thuận lợi phục vụ Kỳ thi diễn ra an toàn, hiệu quả,

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông triển khai thực hiện những nội dung sau:

1. Các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính

- Xây dựng và triển khai phương án tăng cường năng lực phục vụ, bảo đảm việc chuyển phát bưu gửi an toàn, kịp thời, đáp ứng khả năng gia tăng đột biến nhu cầu sử dụng dịch vụ trước, trong và sau khi diễn ra Kỳ thi;

- Tăng cường thời gian tiếp nhận, tần suất thu gom bưu gửi tại các điểm phục vụ bưu chính và thùng thư công cộng trên địa bàn thành phố; trường hợp cần thiết thực hiện cung ứng dịch vụ vào cả ngày nghỉ cuối tuần, đặc biệt tại các khu vực diễn ra Kỳ thi nêu trên;

- Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin, ưu tiên chuyển phát và xem xét rút ngắn thời gian toàn trình đối với các bưu phẩm của Ban chỉ đạo, các cơ quan quản lý nhà nước, các trường học và các em học sinh liên quan đến Kỳ thi.

2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông và Internet

- Thực hiện kiểm tra, bảo dưỡng, nâng cấp mạng lưới, bảo đảm mạng lưới hoạt động an toàn, hiệu quả;

- Xây dựng và triển khai phương án ứng phó với những tình huống xảy ra sự cố với mạng lưới; bảo đảm thông tin liên lạc an toàn, chất lượng, thông suốt, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Ban chỉ đạo, các Hội đồng ra đề và sao in đề thi, coi thi, chấm thi, các cơ quan quản lý nhà nước và thông tin liên lạc của tổ chức, cá nhân liên quan đến Kỳ thi; bố trí cán bộ kỹ thuật trực 24/24 sẵn sàng xử lý, khắc phục khi xảy ra sự cố trong thời gian và tại các địa điểm diễn ra các công đoạn liên quan đến Kỳ thi;

- Triển khai các biện pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ, sẵn sàng đáp ứng tình huống tăng đột biến nhu cầu sử dụng dịch vụ trong thời gian và tại các địa điểm diễn ra các công đoạn liên quan đến Kỳ thi.

**** Lưu ý:*** Đề nghị các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông và Internet căn cứ vào Phụ lục Thông tin Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 THPT năm học 2022 - 2023 và danh sách địa điểm Hội đồng coi thi (gửi kèm theo) để triển khai đảm bảo yêu cầu, tiến độ đề ra.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- BCĐ thi (để b/c);
- GĐ, PGĐ N.Q.Huy;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Nguyễn Quang Huy